

Индивидуальный предприниматель
Мордвова Ирина Семеновна
ИНН 312807706032; ОГРН 308662310900060; р/с 40802810800630000945;
БИК 044525411; к/с 30101810145250000411
в филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва
Адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. 1-ая Запрудная, д.10;
т. 8(912)6777772

ПРИКАЗ

26.06.2024 г.

№ 17

По обеспечению допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком, собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение

В целях соблюдения требований пункта 5 Порядка реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Ответственным сотрудникам за оказание помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам в случае использования кнопки вызова персонала, расположенных на входе в учреждение и в санитарно-гигиеническом помещении, по обеспечению допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком по обеспечению допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа:
 - 1.1. Допуск на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;
 - 1.2. Допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.
2. Утвердить порядок допуска собаки - проводника к ИП Мордвовай И.С. (поставщику социальных услуг).
3. Приказ вступает в силу с 26.06.2024 г.
4. Контроль за исполнением приказа по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов возлагаю на себя.

ИП Мордвова И.С.



« 26 » 06 2024 г.



**ПОРЯДОК
допуска собаки - проводника
к поставщику социальных услуг ИП Мордвовой И.С.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок допуска собаки - проводника к поставщику социальных услуг (далее – порядок, далее - учреждение) разработан в соответствии с требованиями части второй статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», а также в целях соблюдения требований п. 5 п.п. 5.8. Порядка реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», утверждённого приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.10.2016 № 1324 «О реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2017 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

1.2. Порядок устанавливает:

- требования к допуску в учреждение собаки – проводника;
- требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой–проводником;
- порядок действий сотрудников при посещении учреждения лица с собакой – проводником.

1.3. Порядок основывается на принципах нравственного и гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех владельцев собак – проводников.

2. Требования к допуску в учреждение собаки - проводника

2.1. Допуск собаки – проводника в учреждение возможен только при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки – проводника и порядка его выдачи».

2.2. При посещении учреждения владелец собаки – проводника должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как поводыря:

- паспорт собаки – проводника, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак – проводника и не является агрессивной для окружающих (форма паспорта прилагается);
- наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки – проводника с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой–проводником

3.1. В учреждении рекомендуется предусмотреть для собаки – проводника специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 кв.м. с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки – проводника должно быть защищённым от холода (сквозняков) и перегрева (вдали

от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца), и не должно располагаться на проходе.

3.2. Рекомендуется обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода, качество воды должно соответствовать ГОСТу.

3.3. При необходимости организуется специальное место для выгула собаки – проводника. Выгул собаки осуществляется в наморднике и на поводке, вдали от тротуара, детских и спортивных площадок.

4. Порядок действия сотрудников при посещении учреждения лица с собакой – проводником

4.1. В случае если посетитель заранее сообщает о своём приходе в учреждение по телефонам, указанным на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда», специалист уточняет:

- время посещения;
- необходимость получения услуги на объекте;
- наличие собаки – проводника;
- потребность в особых условиях ожидания собаки – проводника на время получения услуги.

4.2. При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки – проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

4.3. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки – проводника (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории учреждения.

4.4. Во время выполнения собакой - проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам её угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения её хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.